お客様各位

2016年10月20日
株式会社ディノス・セシール

「ビタントニオ コンパクトフライヤー」に関する お詫びと回収ご協力のお願い

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社通販カタログ「ディノス ウィズ」2016年夏号およびディノスオンラインショップにおいて、2016年4月から10月まで販売しておりました「ビタントニオ　コンパクトフライヤー」（以下、本件商品）につきまして、メーカーである株式会社mhエンタープライズから、本体容器に生じた亀裂から油が漏れだし、火傷や火災の恐れがあることが判明したため、同社による自主回収を行う旨の連絡がございました。

本件商品をご購入されたお客様におかれましては、ご使用中の場合、直ちに電源プラグを抜いてご使用を中止いただきますよう、お願い申し上げます。
メーカーにて商品を回収させていただき、回収金額としてメーカーより 8,000 円をお支払いさせていただきます。つきましては大変お手数をお掛け致しますが、下記「本件に関するお問い合わせ先（メーカーフリーダイヤル）」まで、ご連絡頂けますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

《本件対象商品》

-商　品　名：　ビタントニオ　コンパクトフライヤー
-販売チャネル：　カタログ「ディノス ウィズ」2016年夏号および
ディノスオンラインショップ
（申込み番号100-7506-04　900-7506-04）
-販 売 期 間：　2016年4月～10月

《本件に関するお問い合わせ先（メーカーフリーダイヤル）》

株式会社mhエンタープライズ
ビタントニオ コンパクトフライヤー 回収専用窓口

◆フリーダイヤル：0120-021-057
◆受　付　時　間：2016年10月20日～11月18日まで、平日9:00～18:00
2016年11月21日以降、平日9:00～17:30
※土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く。
※2016年10月22日（土）、23日（日）は受け付けいたします。
また、下記のホームページでも受け付けいたします。
http://vitantonio.jp

以上