

「コンデンス除湿乾燥機」無償点検・修理のお知らせ

弊社にて販売をいたしておりました「コンデンス除湿乾燥機」につきまして、重要なお知らせがあります。製造元である株式会社カンキョーより、「2006年7月から2008年4月に出荷した製品の一部におきまして、電源基板の部品に不具合があるものが混入し、長期間使用すると、ごく稀に本体内部で発煙・発火等を起こす可能性があるため、回収し点検・修理及び清掃をする」との発表がありました。

つきましてはお客様には大変ご面倒をおかけしますが、商品の回収に関しましては、下記くお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<販売媒体・対象商品>

■カタログ『アンドディノス』2007年夏号

販売期間：2007年4月～2007年10月

商品番号：1254-06

商品名：コンデンス除湿乾燥機

※メーカー型番：DBC 製造番号：48063112～48107771



■お問い合わせ先：カンキョーサービスセンター

フリーダイヤル 0120-173-877

※午前9時～午後6時（土曜・日曜・祝日は除く）
※携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。尚、ご不明な点がございましたら、下記「ディノス ハートコールセンター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【ディノス ハートコールセンター】

フリーダイヤル 0120-82-7676（受付時間：午前9時～午後9時）

メールアドレス desk@dinos.co.jp ※24時間受け付けておりますが、お問い合わせに対するご連絡は、平日午前10時～午後6時とさせていただきます。

〒164-0012 東京都中野区本町2-46-2 中野坂上セントラルビル 株式会社ディノス