

「ドリップ型電気ケトル」 発売元・輸入元による無償修理(ハンドル交換)のお知らせ

弊社にて、2007年7月～2011年11月に販売をいたしておりました、「ドリップ型電気ケトル」(「よりどり3点」のうち1点)につきまして、重要なお知らせがございます。

発売元(和平フレイズ株式会社)および輸入元(有限会社新津興器)より使用中にケトルのハンドル(黒い樹脂製の取っ手)が外れる事故が発生したため、安全のために直ちにご使用を中止していただき、対象商品を回収し無償修理(ハンドル交換)をさせていただく、との連絡がありました。

つきましては、弊社にて対象商品をご購入いただいたお客様には、大変ご面倒をおかけしますが、下記お問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：【ディノス ハートコールセンター】
フリーダイヤル 0120-82-7676
(受付時間：午前9時～午後9時)
〒164-0012 東京都中野区本町2-46-2 中野坂上セントラルビル

<対象商品・掲載カタログ・販売期間>

【商品名】ドリップ型電気ケトル ※「よりどり3点」のうち1点

【販売期間】2007年7月～2011年11月

【主な掲載媒体】

『ディノスリビング』(2007年秋冬号～2011年秋冬号)

『ディノス ウィズ』(2010年夏号～2011年冬号)

『ディノス特別編集号』(2011年盛夏号・冬本番号)

『うちのこと』(2009年夏)

『冬の暮らし』(2009年冬)

『家具収納大事典』(2008年春夏号)

『楽幸通販』(2007年冬号～2009年春夏号)、他

※尚、上記商品は同期間、ディノスオンラインショップでも販売をいたしておりました。



※商品裏側の定格ラベルに『型番「NM-8372」(メーカー品番：RM-8446)』と記載されている電気ケトルにつきましては、ハンドルの構造が異なりますので、これまで通りご使用いただけます。

尚、弊社にて対象商品をご購入いただいたお客様には、本件に関するご連絡を郵送させていただいております。お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。