

「ダイキン家庭用除加湿清浄機 クリアフォース」無償交換のお知らせ

弊社にて販売をいたしておりました「ダイキン家庭用除加湿清浄機 クリアフォース」につきまして、重要なお知らせがあります。

2月3日、製造元であるダイキン工業株式会社より、「2007年9月から2011年8月までの間に製造した家庭用除加湿清浄機“クリアフォース”で、除湿エレメントの発熱により**発煙・発火に至る可能性**があり、安心してご使用いただくために、製品を回収し、昨年11月から発売している新製品と交換させていただく」との発表がありました。

つきましてはお客様には大変ご面倒をおかけしますが、ご使用をお控えいただき、製品の交換に関しましては、下記<お問い合わせ先>へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<対象商品>

- 商品名：ダイキン「クリアフォース」特別セット
メーカー型番：ACZ65J-W

<販売媒体>

- カタログ『ディノスリビング』（2009年春夏号）
商品番号：2112-04
販売期間：2009年1月～2009年12月
- カタログ『楽幸通販』（2009年春夏号）
商品番号：G972-04
販売期間：2009年2月～2009年12月



お問い合わせ先：ダイキン工業株式会社

フリーダイヤル 0120-330-696

※24時間・365日対応

※携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

ホームページ <http://www.daikin.co.jp>

尚、弊社にて対象商品をご購入いただいたお客様には、本件に関するご連絡を郵送させていただいております。お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

【ディノス ハートコールセンター】

フリーダイヤル 0120-82-7676（受付時間：午前9時～午後9時）

メールアドレス desk@dinos.co.jp ※24時間受け付けておりますが、お問い合わせに対するご連絡は、平日午前10時～午後6時とさせていただきます。

〒164-0012 東京都中野区本町2-46-2 中野坂上セントラルビル 株式会社ディノス