

**【重要】弊社運営のオンラインショッピングサイトへの不正ログイン被害について
※お客様情報を守るための【パスワード確認】のお願い（第三報）**

お客様各位

2013年5月13日
株式会社ディノス

日頃より、弊社運営のオンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

表記の件につきまして、現時点で弊社からのお客様情報の流出やお客様への実質的被害は確認されていません。この度は本件で、多大なご心配、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。今後はさらに、オンラインショップのセキュリティ対策の強化はもちろん、お客様情報保護に全社一丸となって対応し、不正ログインの防止に全力を挙げてまいりますので、お客様をはじめ関係各位のご協力、ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

さて、5月10日（金）に、本件被害について、警視庁に届け出が受理されました。弊社といたしましては、今後も捜査に全面協力していく所存です。

また、新聞、TV等の一部報道につきまして、お客様からご心配のご連絡をいただいておりますが、現時点で判明している経緯と事実は下記調査状況、及び本件（第二報）でご確認いただければ幸いです。

最新の調査状況は以下のとおりです。

1. 本件は、第三者があらかじめ持っていたID・パスワードの一对のセットリストを使い、機械的かつ連続的にログインページに不正アクセスしてきたもので、セットリストの有効性を確認したものとされます。
2. ID・パスワードのセットリストにおいては、ログインページの先に進んだ痕跡は確認されておらず、お客様情報（「氏名」「住所」「電話番号」「メールアドレス」「クレジット番号」）等が閲覧された記録はありません。
3. 現時点で、お客様情報の改ざん、不正な購入実績などは確認されていません。

参考（本件：第二報）

<http://www.dinos.co.jp/guide/info/pdf/20130509.pdf>

弊社といたしましては、お客様ご自身の個人情報保護のため、オンラインショップ会員の皆様にパスワード管理の重要性をご理解賜わり、「パスワードの使い回し」をしていないか？確認をお願い申し上げます。万が一、他社インターネットサービスで不正アクセス被害があった場合、「パスワードの使い回し」は大変危険です。パスワード確認のご協力をいただきますようお願い申し上げます。なお、定期的なパスワード変更と合わせてお願い申し上げます。

パスワードの変更に当たっては、以下のURLにアクセスしてください。

https://www.dinos.co.jp/defaultMall/sitemap/CSfMemberInfoLogin_001.jsp?NEXT_PAGE=CSfSetPassword_002.jsp

引き続き不正ログインの防止に努め、モニタリングを強化し、安全性の向上と再発防止を図っていく所存です。

【本件に関するお問合せ先】株式会社ディノス ハートコールセンター info@dinos.co.jp