

**【重要】弊社運営のオンラインショッピングサイトへの不正ログイン被害について
※お客様情報を守るための【パスワード確認】のお願い（第四報）**

お客様各位

2013年5月16日
株式会社ディノス

日頃より、弊社運営のオンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

表記の不正ログイン被害について、被害状況調査と全容把握、警視庁への被害に関する相談、その他必要となる対処・措置を実施しましたことをご報告します。すでに不正ログインへの対応は、ログインロックにて不正行為ができないようにしております。また、引き続きお客様へパスワード管理の重要性をご理解いただく努力も行ってまいります。今後も、オンラインショップのセキュリティ対策の強化はもちろん、不正ログインの防止に全力を挙げてまいりますので、お客様をはじめ関係各位のご協力、ご理解のほど、何卒よろしくごお願い申し上げます。

また、新聞、TV等の一部報道につきまして、お客様からご心配のご連絡をいただいておりますが、新たに判明した経緯と事実は下記調査状況をご確認いただければ幸いです。

最新の調査状況は以下のとおりです。

1. 本件は、第三者が他社サービスから入手したID・パスワードの一对のセットリストを使い、機械的かつ連続的にログインページに不正アクセスしてきたもので、セットリストの有効性を確認したものとされます。
2. その後の調査の結果、23件のお客様情報の一部に不正ログインの痕跡が確認されましたが、すでにログインロックをさせていただき、お客様情報の改ざん、不正な購入実績などの被害は確認されておられません。なお、該当のお客様には個別にご連絡させていただいております。

弊社といたしましては、お客様ご自身の個人情報保護のため、オンラインショップ会員の皆様にパスワード管理の重要性をご理解賜わり、「パスワードの使い回し」をしていないかの確認をお願い申し上げます。万が一、他社インターネットサービスで不正アクセス被害があった場合、「パスワードの使い回し」は大変危険です。パスワード確認のご協力をいただきますようお願い申し上げます。なお、定期的なパスワード変更も合わせてお願い申し上げます。

パスワードの変更に当たっては、以下のURLにアクセスしてください。

https://www.dinos.co.jp/defaultMall/sitemap/CSfMemberInfoLogin_001.jsp?NEXT_PAGE=CSfSetPassword_002.jsp

【本件に関するお問合せ先】株式会社ディノス ハートコールセンター info@dinos.co.jp