

お客様各位

2014年8月20日
株式会社ディノス・セシール

「DJモノフェスタ」フリーダイヤルの不具合発生のお詫び

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年8月19日（火）・14:30～19:30の時間帯におきまして、「DJモノフェスタ」の商品お申し込みフリーダイヤルである0120-132-132の電話回線が、お電話をお掛けいただいても継続的に話し中となる不具合が発生いたしました。

この間、当該フリーダイヤルへお電話を頂戴いたしましたお客様におかれましては、多大なるご不便・ご迷惑をおかけ致しました事を、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が起こらないよう再発防止に取り組んでまいりますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。