

お客様各位

2019年2月25日
株式会社ディノス・セシール

「SIROCA 速暖マイカヒーター」に関するお詫びとお知らせ

平素は「ディノス」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社がカタログ及びディノスオンラインショップにおいて、2017年9月から2019年2月まで販売しておりました、「SIROCA 速暖マイカヒーター」につきまして、メーカーであるシロカ株式会社より、電源系接続に不具合があり、発煙・発火に至るおそれがあることが判明したため、同社による自主回収を行う旨の連絡がございました。

当該商品をご購入されたお客様におかれましては、火事などの重大事故に繋がる可能性もございますので、ただちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

お客様に今後も安心してお使いいただくため、当該商品を回収し、無償点検・修理をさせていただきます。つきましては大変お手数をお掛け致しますが、下記「SIROCA 速暖マイカヒーター 無償点検・修理専用窓口（メーカーフリーダイヤル）」まで、ご連絡をいただきますようお願い致します。

お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

[対象商品]

- 商 品 名 : SIROCA 速暖マイカヒーター
- 商 品 番 号 : 5759-04/6219-05
- メー カー型番 : SH-M111/SH-M121 (製造年が2017年製及び2018年製が対象)



※カラーはホワイト・ブラックの2色。本体側面で商品名・メーカー型番・製造年がご確認いただけます。

- 販売期間 : 2017年9月～2019年2月
- 販売チャネル :
 - ・カタログ「dinos with」(2017年冬号/2018年冬号)
 - ・ディノスオンラインショップ

《本件に関するお問い合わせ先（メーカーフリーダイヤル）》

シロカ株式会社 SIROCA 速暖マイカヒーター 無償点検・修理専用窓口

- ◆フリーダイヤル : 0120-102-759
- ◆受付時間 : 10:00～18:00 (土・日・祝日含む)

以上